Sabies que ?

- Disposem només de **48 h des que es declara la defunció** fins a l'enterrament o incineració
- Preu mitjà a Girona d'un enterrament: **+4.000 €** (supera la mitjana estatal)
- Contractant assegurances de decessos **acabem pagant el doble o el triple**
- Malgrat ser un servei bàsic, **IVA aplicat: 21%** (en altres països d'Europa és molt menor o n'està exempt)

Més informació a:

girona.cat/cementiris
Ajuntament de Girona
972 419 010 (Servei d'Atenció Ciutadana)
972 419 496 (Serveis funeraris)

somprovisionals.org
Cooperativa Som Provisionals
+34 722899827

som PROVISIONALS

Ajuntament de Girona

Coneixes els drets que tenim després de la mort?

Breu guia per entendre i planificar amb anticipació els serveis funeraris

Planificar amb temps l'atenció funerària és cuidar el comiat i el dol.

D'aquesta manera evitem despeses sobtades: podem organitzar-nos millor i fins i tot estalviar.

Ajuntament de Girona

Què és obligatori contractar per llei?

- **Trasllat del cos** en vehicle homologat
- **Venda d'un fèretre homologat**, tant per enterrar com incinerar
- **Gestió d'inhumació** a cementiri **o incineració** a crematori

NO són obligatoris:

Flors, vetlla, cerimònia, urna per les cendres, tractament estètic o de conservació... Podem fer-ho pel nostre compte o prescindir-ne.

Assegurances de decessos:

Què són?

Paguem al llarg de la vida per cobrir el nostre propi funeral. Però sovint s'acaba pagant més del valor del servei.

Drets com a persones assegurades:

- **Escollir funerària i serveis**
- **No esgotar tot el capital assegura**t
- **Reclamar el capital sobrant**

Alternatives a les assegurances:

- **Estalvis personals**
- **Cooperatives** de consum i associacions

Em surt a compte cancel·lar l'assegurança?

Segons estudis de l'Organització de Consumidors i Usuaris (OCU), et surt a compte si...

- Tens **menys de 45 anys**
- Tens **entre 45 i 70 anys i portes menys de 10 anys pagant**

Drets de les persones consumidores:

- **Accedir** al **catàleg de serveis** i al **pressupost** desglossat per escrit
- **Escollir qualsevol empresa funerària** (de qualsevol territori). Pots contractar un o diverses empreses per als diferents serveis.
- **Contractar només el mínim** legal obligatori
- **Fer la vetlla i la cerimònia fora del tanatori**, fins i tot a casa, i sense la mediació de cap funerària

Deures de les empreses funeràries:

- **Informar i assessorar** amb transparència
- **Donar pressupost** per escrit i desglossat
- **Oferir com a mínim els serveis obligatoris**
- **Realitzar les pràctiques higièniques i sanitàries** sobre el cadàver. Pot fer-ho també una persona aliena a la funerària.
- **Gestionar tràmits legals i sanitaris**: llicència d'inhumació o cremació i inscripció de la defunció al registre civil

Més informació a:
girona.cat/cementiris